

Datum 14 april 2014

Gezamenlijk persbericht Vewin – NVVK

Betalingsachterstand? Toch water uit de kraan

Consumenten die meewerken aan een oplossing voor hun schulden en hun periodieke termijnen weer betalen, worden niet afgesloten van drinkwater. Dat is de kern van het convenant dat de drinkwaterbedrijven (Vewin) en de schuldhulpverlening (NVVK) vandaag hebben gesloten. Vewin en de NVVK werken samen om tot een aanvaardbare oplossing te komen voor schulden van consumenten bij drinkwaterbedrijven en het bieden van een toekomst zonder problematische schulden. Er zijn afspraken gemaakt die het oplopen van schulden tegengaan en afsluitingen kunnen voorkomen.

Renée Bergkamp, directeur Vewin: "Met dit convenant geven de drinkwaterbedrijven invulling aan hun maatschappelijke verantwoordelijkheid om drinkwater zoveel mogelijk beschikbaar te houden, ook voor consumenten die in betalingsproblemen verkeren en die dat graag willen oplossen."

Joke de Kock, voorzitter NVVK: "Als iemand wordt afgesloten van water ontstaat er per definitie een schrijnende situatie. Het convenant helpt dit te voorkomen en een oplossing voor de schulden te bieden."

Het convenant bevat afspraken over de afstemming tussen drinkwaterbedrijf en schuldhulpverlening. Wanneer iemand zich meldt bij de schuldhulpverlening zal een drinkwaterbedrijf de incasso opschorten. Hiervoor is een duidelijke termijn afgesproken van maximaal 11 maanden, waarin schuldhulpverlening samen met de consument zoekt naar een oplossing voor zijn problematische schuldsituatie. Het convenant geeft een praktische uitwerking aan en is een aanvulling op de ministeriële regeling Afsluitbeleid voor kleinverbruikers van drinkwater en treedt op 1 juli 2014 in werking.

Dat er behoefte is aan samenwerking in dit convenant blijkt uit het aantal aanmeldingen bij schuldhulpverlening en het aantal betalingsachterstanden bij drinkwaterbedrijven. In 2013 hebben zich 89.000 mensen gemeld bij schuldhulpverlening. Drinkwaterbedrijven hebben jaarlijks enkele duizenden consumenten die in aanmerking komen voor een afsluiting, hetgeen met dit convenant voorkomen kan worden.

Voor het sluiten van het convenant gingen drinkwaterbedrijven ook al zeer voorzichtig om met niet betalende klanten. Als consumenten hun drinkwaternote niet betalen, sturen drinkwaterbedrijven eerst herinneringen met een verwijzing naar de mogelijkheid van schuldhulp. Als deze onbeantwoord blijven nemen drinkwaterbedrijven contact met de klant op en wijzen ook in deze gesprekken standaard op de mogelijkheid van schuldhulpverlening. Het convenant zorgt nu voor een verbeterde samenwerking tussen schuldhulpverlening en de drinkwaterbedrijven, waardoor eerder naar een oplossing toegewerkt kan worden.

Noot voor de redactie

Vewin is de brancheorganisatie van de drinkwaterbedrijven in Nederland

Woordvoerder: Marco Zoon, 0703490858, 0612590147, zoon@vewin.nl

Indien meer informatie gewenst van een specifiek drinkwaterbedrijf: [klik hier voor een overzicht](#)

NVVK is de brancheorganisatie voor professionele schuldhulpverlening én sociale kredietverlening in Nederland

Woordvoerder NVVK: Joke de Kock, voorzitter NVVK: 0610910548

Vewin

Bezuidenhoutseweg 12

2594 AV Den Haag

T (070) 3490 850

info@vewin.nl

www.vewin.nl

Postbus 90611 • 2509 LP Den Haag