



Vereniging van  
Nederlandse Gemeenten

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid(SZW)  
Mw. drs. J. Klijnsma  
Postbus 90801  
2509 LV 'S-GRAVENHAGE

doorkiesnummer  
(070) 373 8825

uw kenmerk

bijlage(n)

betreft  
Besluit gegevensuitwisseling  
schuldhulpverlening

ons kenmerk  
ECSD/U201401548

datum  
31 juli 2014

Geachte mevrouw Klijnsma,

Op 1 juli 2012 is de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs) in werking getreden. In deze wet is een grondslag opgenomen voor een Besluit ten behoeve van het regelen van de gegevenswisseling die noodzakelijk is om de gemeentelijke taken uit deze wet goed uit te kunnen voeren. Via dit Besluit zouden gemeentelijke schuldhulpverleners toegang kunnen krijgen tot Suwinet. Bij inwerking treden van de Wgs is bestuurlijk toegezegd dat het Besluit binnen een half jaar na 1 juli 2012 een feit zou zijn. Sinds die datum heeft de VNG in bestuurlijke overleggen (d.d. 3 oktober 2013 en 11 december 2013) en samen met NVVK en Divosa in diverse ambtelijke overleggen aan u kenbaar gemaakt dat het Besluit nog niet in zicht was en de noodzaak daartoe steeds groter werd. Op 2 januari 2014 heeft u om een bestuurlijke reactie op het conceptbesluit gevraagd. Deze toets op uitvoerbaarheid heeft de VNG dan ook samen met Divosa op 3 maart 2014 gegeven. Wij hebben hierop nog geen formele reactie mogen ontvangen. Op 17 juni jl. hebben VNG, Divosa en NVVK een ambtelijk overleg gehad met uw Ministerie. In dit overleg werd medegedeeld dat diverse Uitvoeringstoetsen van andere partijen vragen oproepen. Deze vraagstukken worden nu bij gemeenten neergelegd. Wij worden geacht voor 1 september hierop te reageren. En dit terwijl het Besluit op 1 juli jl. in werking zou treden.

Op 17 juni jl. is ons ambtelijk medegedeeld dat de invoering van het Besluit opnieuw is vertraagd. Wij vinden dit onbegrijpelijk:

- Gezien het feit dat het bestuurlijk diverse malen is toegezegd.
- Gezien het feit dat de verplichtingen tot het bieden van schuldhulpverlening nu wel geregeld zijn, maar de faciliteiten om dit goed te kunnen uitvoeren niet.
- Gezien het feit dat er geen enkel maatschappelijk argument wordt meegewogen in de beslissing om het Besluit nog niet te realiseren.

Graag motiveren we waarom we dit standpunt innemen:

- Minder klanten kunnen worden geholpen. Gemeentelijke schuldhulpverleners mogen nu niet inkijken in Suwinet. Zij nemen hun toevlucht tot meer omslachtige methoden voor het in kaart brengen van de situatie van hun klanten zoals nabellen, mailen en reguliere post. Er is daardoor significant meer tijd nodig om een schuldenaar te kunnen helpen. Dat gaat ten koste van de schuldenaar zelf, maar ook van andere cliënten die daardoor (nog) niet aan de beurt komen. Voor de gemeente nemen de uitvoeringskosten per verleend schuldhulpverleningstraject toe.

- Gemeenten willen op basis van de informatie uit de gegevensuitwisseling hun dienstverlening kunnen toespitsen op de cliënt. Het is voor gemeenten nodig om over gegevens omtrent het inkomen en het vermogen te kunnen beschikken in de intakefase, voorafgaand aan het besluit al dan niet over te gaan tot schuldhulpverlening. Die gegevens zijn nodig om de afweging te kunnen maken welke vorm van schuldhulpverlening noodzakelijk is.
- Informatieveiligheid in het geding. Vorig jaar is door de Inspectie SZW geconstateerd dat het veilig en verantwoord gebruik van Suwinet door gemeenten ernstig tekort schoot. De VNG heeft een verbeterplan gelanceerd om de gemeentelijke prestaties op dit vlak te verbeteren. Dit plan werpt nu vruchten af. Wij zien het ontbreken van de mogelijkheid om Suwinet in te zetten voor schuldhulpverleners als een risico voor het slagen van dit plan.

VNG, Divosa en de NVVK denken graag constructief mee met uw Ministerie. We verwachten wel dat grote spoed betracht wordt bij dit dossier waar een grote en naar ons idee ongewenste vertraging is opgelopen. Daarnaast vragen wij u om het Besluit alsnog tot stand te brengen, de middelen hiervoor beschikbaar te stellen en om een reactie op onze uitvoeringstoets en deze brief. Gemeenten stellen Divosa, NVVK en VNG veel vragen over gegevenswisseling en schuldhulpverlening. Met uw reactie kunnen wij gemeenten gericht informeren over de mogelijkheden en (on)mogelijkheden bij het uitvoeren van de wettelijke schuldhulpverleningstaken en welke verwachtingen zij en hun cliënten hierbij ten aanzien van de toekomst kunnen hebben. Wij hopen dat u schuldhulpverleners in staat wilt stellen om de klanten eerder en sneller te helpen en dat te doen op een wijze die de privacy respecteert.

Met vriendelijke groet,

Vereniging van Nederlandse Gemeenten

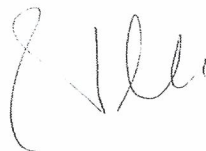
Divosa

NVVK

p/o



Jantine Kriens  
Voorzitter Directieraad



René Paas  
Voorzitter



Joke de Kock  
Voorzitter