

Ministerie van Financiën  
t.a.v. de heer J.R.V.A. Dijsselbloem  
Postbus 20201  
2500 EE DEN HAAG

Utrecht, 10 juni 2014

Betreft: Afschaffing provisieverbod bij hypotheekachterstanden

Geachte heer Dijsselbloem,

De NVVK heeft onlangs kennis genomen van het voorgenomen Wijzigingsbesluit Financiële Markten 2015. Wijziging van de artikelen 86c en 86h van het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft (BGFO) leidt tot afschaffing van het provisieverbod bij (voorzienbare) hypotheekachterstanden.

De NVVK onderschrijft de noodzaak van de, onder voorwaarden, afschaffing van het provisieverbod; iemand met financiële problemen kan de kosten voor financieel advies vaak niet betalen.

Wij maken ons echter zorgen over de ruime omschrijving van het begrip 'voorzienbare' hypotheekachterstanden in het Wijzigingsbesluit. Dit kan leiden tot het omzeilen van het algehele provisieverbod dat niet in het belang van de klant is; de introductie van het provisieverbod heeft juist geleid tot kwalitatief betere financiële adviezen.

De NVVK pleit daarnaast voor een aanvullende bepaling, waarin de financieel adviseur verplicht en aantoonbaar de klant met een (dreigende) hypotheekachterstand wijst op de mogelijkheid van gemeentelijke schuldhulpverlening.

Wij zien in de praktijk dat iemand met een (dreigende) betalingsachterstand op zijn hypotheek vaak al meerdere achterstanden heeft; de hypotheeklasten worden meestal het langst doorbetaald. Alleen advies ten aanzien van een hypotheek kan dan te beperkt zijn voor de problematiek van deze mensen. Een schuldhulpverlener heeft de kennis en kunde om samen met de klant de gehele financiële situatie en eventuele oplossingsmogelijkheden te overzien. Hij is daarbij onafhankelijk en fungeert als mediator tussen schuldenaar en schuldeiser.

De voorgestelde bepaling sluit aan op de huidige praktijk waarin klanten met betalingsachterstanden al veelvuldig worden gewezen op de mogelijkheid van schuldhulpverlening. Zo doen de grootste hypotheekbanken dit vanuit de samenwerking met de NVVK in Schakel! en ook de convenantpartners van de NVVK hebben deze verwijzing in hun wanbetalersbeleid opgenomen. Verder zijn er reeds bepalingen in andere wetten en regelingen. De Regelingen afsluitbeleid voor kleingebruikers van gas elektriciteit en van water bepalen dat de leveranciers van deze producten bij betalingsachterstanden en dreigende afsluiting verplicht zijn de klant te wijzen op de mogelijkheid van schuldhulpverlening.

De consultatie over het Wijzigingsbesluit Financiële Markten 2015 stond open tot 11 april 2014. Desalniettemin doen wij in het belang van de klant met betalingsproblemen een dringend verzoek om de voorwaarden waaronder van het provisieverbod mag worden afgeweken, duidelijker af te bakenen én de voorgestelde bepaling om de financieel adviseur te verplichten de klant te wijzen op de mogelijkheid van schuldhulpverlening op te nemen in het betreffende besluit.

Met vriendelijke groet,



J.C.M. de Kock  
Voorzitter NVVK

Een kopie is gestuurd naar het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid